



## Joannahusets privatlivspolitik

### 1. Indledning

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Joannahuset som dataansvarlig indsamler, anvender og beskytter dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven.

Joannahuset lægger stor vægt på at behandle dine personoplysninger ansvarligt og sikkert. I denne privatlivspolitik kan du læse om formålene med vores behandling af personoplysninger, hvordan vi sikrer deres beskyttelse, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har i forbindelse hermed.

### 2. Den dataansvarlige

Joannahuset er dataansvarlig for de behandlingsaktiviteter, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, medmindre andet specifikt er angivet under de enkelte aktiviteter i afsnit 3.

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på følgende måde:

Joannahuset

Kong Georgs Vej 21

2000 Frederiksberg

E-mail: [kontakt@joannahuset.dk](mailto:kontakt@joannahuset.dk)

CVR-nr.: 44083531



### 3. Behandling af personoplysninger som led i vores aktiviteter

Joannahuset behandler personoplysninger i forskellige sammenhænge afhængigt af formålet med behandlingen. Formålet med indsamlingen, anvendelsen af oplysningerne og tidspunktet for sletning varierer alt efter den konkrete situation. For at sikre gennemsigtighed er de enkelte behandlingsaktiviteter, hvor Joannahuset som dataansvarlig indsamler og behandler personoplysninger, beskrevet særskilt nedenfor.

#### 3.1. Samtaler med børn og unge

Et barn eller en ung har mulighed for at henvende sig til Joannahuset anonymt. I visse situationer kan det dog være nødvendigt for Joannahuset at kende identiteten på barnet eller den unge for at kunne yde den bedst mulige hjælp. Dette gælder eksempelvis, hvis vi skal bistå i sager over for kommunen eller andre offentlige myndigheder, herunder deltage som bisidder ved samtaler og møder med myndigheder, institutioner eller andre relevante parter.

Det er altid barnet eller den unge, der beslutter, om vedkommende ønsker at modtage rettighedsbaseret rådgivning og retshjælp. Hvis barnet eller den unge vælger at oplyse sin identitet, er Joannahuset dog underlagt en underretningspligt i henhold til barnets lov § 133. Dette betyder, at Joannahuset har pligt til at kontakte relevante offentlige myndigheder, hvis vi vurderer, at der er grund til at antage, at barnet eller den unge, eller andre børn og unge, har behov for særlig støtte.



### 3.1.1. Hvilke oplysninger behandles

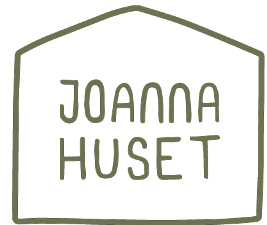
Joannahuset behandler de personoplysninger, som vi oplyses. Som udgangspunkt vælger barnet eller den unge selv hvilke oplysninger, de ønsker at afgive. Vi forventer dog at indsamle følgende personoplysninger:

- Navn
- Alder
- Køn
- Landsdel eller kommune (hvis barnet eller den unge ikke er anonym)
- Oplysninger om familie og netværk: Dette kan omfatte oplysninger om forældre, andre familiemedlemmer, omsorgspersoner eller andre personer, der har væsentlig betydning for barnets eller den unges livssituation. Hvilke specifikke oplysninger, der indsamles om disse personer, afhænger af den konkrete situation og af, hvad barnet eller den unge vælger at dele med os
- Øvrige oplysninger: Dette kan inkludere oplysninger om barnet eller den unges aktuelle situation, herunder eventuelle akutte behov eller udfordringer

### 3.1.2. Deling af oplysninger

Personoplysninger deles med Joannahusets it-leverandører, som bistår os med at opbevare oplysningerne sikkert. It-leverandørerne behandler kun oplysningerne i overensstemmelse med Joannahusets dokumenterede instrukser og de aftaler, vi har indgået med dem, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3.

I visse tilfælde kan oplysninger blive opbevaret i Microsofts systemer i USA. Overførslen sker på baggrund af EU-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse for EU-U.S. Data Privacy Framework, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 45. Denne afgørelse sikrer, at oplysninger opbevares og behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, der svarer til det, der gælder inden for EU.



### 3.1.3. Opbevaring af oplysninger

Joannahuset gennemgår årligt de oplysninger, vi har opbevaret for at sikre, at vi ikke opbevarer dem længere end nødvendigt. Hvis vi ikke længere har brug for oplysningerne, bliver de slettet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra e.

Hvis Joannahuset fortsat har brug for oplysningerne for at kunne hjælpe barnet eller den unge eller for at dokumentere, at vi har overholdt vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, kan vi opbevare dem i op til 10 år, eller indtil barnet eller den unge fylder 24 år afhængigt af, hvad der indtræffer først. Dette sker i overensstemmelse med relevante lovkrav og principperne om dataminimering og opbevaringsbegrænsning.

### 3.1.4. Retsgrundlag for behandling

Joannahusets behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Samtykke: Behandling af personoplysninger baseres på et samtykke. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage ved at kontakte Joannahuset. Bemærk, at tilbagetrækningen af samtykke ikke påvirker lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke før, at det blev trukket tilbage. Det er vigtigt at understrege, at samtykke skal være frivilligt, specifikt, informeret og utvetydigt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 11.
- Opfyldelse af retlig forpligtelse: Behandling kan være nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse, der påhviler Joannahuset. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c. Den retlige forpligtelse, der er tale om, kan findes i barnets lov § 133.



- Beskyttelse af vitale interesser: Behandling kan være nødvendig for at beskytte barnet eller den unge eller en anden persons vitale interesser. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra d. Dette retsgrundlag anvendes typisk i situationer, hvor der er risiko for alvorlig skade på liv eller helbred.
- Varetagelse af Joannahusets eller tredjemands legitime interesser: Behandling kan være nødvendig for at varetage Joannahusets eller en tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til barnet eller den unges grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der er tale om, er Joannahusets interesse i at kunne yde relevant omsorg og rettighedsbaseret rådgivning. Der kan til enhver tid gøres indsigelse mod denne behandling ved at kontakte Joannahuset.
- Behandling af særlige kategorier af personoplysninger: I det omfang, der behandles særlige kategorier af personoplysninger, sker dette på grundlag af:
  - Et udtrykkeligt samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a.
  - Behandling, der er nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 4, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra g, i henhold til tilladelse fra Datatilsynet.
- Behandling af oplysninger om strafbare forhold: I det omfang, der behandles oplysninger om strafbare forhold, sker dette på grundlag af databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.
- Behandling af andres personoplysninger: I det omfang, der behandles personoplysninger om andre, f.eks. ved at notere oplysningerne i barnets eller den unges papirer, foretager Joannahuset hver gang en vurdering af, om denne person skal orienteres om behandlingen. Dette gælder dog ikke, når der er væsentlige hensyn til f.eks. fortrolighed, risiko eller efterforskning af strafbare forhold, jf. databeskyttelseslovens § 22.



### 3.2. Husly for børn og unge

De juridiske rammer kræver, at Joannahuset som udgangspunkt indhenter samtykke fra barnet eller den unges forældremyndighedsindehaver, når barnet eller den unge søger husly i Joannahuset. I andre konkrete tilfælde vil der være tale om en orientering. I den forbindelse behandler vi nødvendige oplysninger om barnet eller den unge og dennes forældremyndighedsindehaver i overensstemmelse med gældende regler om databeskyttelse.

#### 3.2.1. Hvilke oplysninger behandles

Joannahuset behandler de personoplysninger, som vi oplyses. For at kunne opfylde vores retlige forpligtelse og formål med behandlingen forventer vi at indsamle følgende personoplysninger:

- Navn
- Alder
- Køn
- Telefonnummer
- Adresse
- Kommune
- Personnummer på barnet eller den unge
- Forældremyndighedsindehavers fødselsdato og kontaktoplysninger
- Oplysninger om familie og netværk: Dette kan omfatte oplysninger om forældre, andre familiemedlemmer, omsorgspersoner eller andre personer, der har væsentlig betydning for barnets eller den unges livssituation. Hvilke specifikke oplysninger, der indsamles om disse personer, afhænger af den konkrete situation og af, hvad barnet eller den unge vælger at dele med os
- Øvrige oplysninger: Dette kan inkludere oplysninger om barnet eller den unges aktuelle situation, herunder eventuelle akutte behov eller udfordringer



### *3.2.2. Deling af oplysninger*

Personoplysninger deles med Joannahusets it-leverandører, som bistår os med at opbevare oplysningerne sikkert. It-leverandørerne behandler kun oplysningerne i overensstemmelse med Joannahusets dokumenterede instrukser og de aftaler, vi har indgået med dem, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3.

I visse tilfælde kan oplysninger blive opbevaret i Microsofts systemer i USA. Overførslen sker på baggrund af EU-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse for EU-U.S. Data Privacy Framework, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 45. Denne afgørelse sikrer, at oplysninger opbevares og behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, der svarer til det, der gælder inden for EU.

### *3.2.3. Opbevaring af oplysninger*

Joannahuset gennemgår årligt de oplysninger, vi har opbevaret for at sikre, at vi ikke opbevarer dem længere end nødvendigt. Hvis vi ikke længere har brug for oplysningerne, bliver de slettet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra e.

Hvis Joannahuset fortsat har brug for oplysningerne for at kunne hjælpe barnet eller den unge eller for at dokumentere, at vi har overholdt vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, kan vi opbevare dem i op til 10 år, eller indtil barnet eller den unge fylder 24 år afhængigt af, hvad der indtræffer først. Dette sker i overensstemmelse med relevante lovkrav og principperne om dataminimering og opbevaringsbegrænsning.



### 3.2.4. Retsgrundlag for behandling

Joannahusets behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Samtykke: Behandling af personoplysninger baseres på et samtykke. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage ved at kontakte Joannahuset. Bemærk, at tilbagetrækningen af samtykke ikke påvirker lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke før, at det blev trukket tilbage. Det er vigtigt at understrege, at samtykke skal være frivilligt, specifikt, informeret og utvetydigt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 11.
- Opfyldelse af retlig forpligtelse: Behandling kan være nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse, der påhviler Joannahuset. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c. Den retlige forpligtelse, der er tale om, kan findes i barnets lov § 133.
- Beskyttelse af vitale interesser: Behandling kan være nødvendig for at beskytte barnet eller den unges eller en anden persons vitale interesser. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra d. Dette retsgrundlag anvendes typisk i situationer, hvor der er risiko for alvorlig skade på liv eller helbred.
- Varetagelse af Joannahusets eller tredjemands legitime interesser: Behandling kan være nødvendig for at varetage Joannahusets eller en tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til barnet eller den unges grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Den legitime interesse, der er tale om, er Joannahusets interesse i at kunne tilbyde husly i de situationer, hvor det er nødvendigt. Der kan til enhver tid gøres indsigelse mod denne behandling ved at kontakte Joannahuset.



- Behandling af særlige kategorier af personoplysninger: I det omfang, der behandles særlige kategorier af personoplysninger, sker dette på grundlag af:
  - Et udtrykkeligt samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a.
  - Behandling, der er nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 4, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra g, i henhold til tilladelse fra Datatilsynet.
- Behandling af personnummer: Behandling af personnummer baseres på et udtrykkeligt samtykke, som Joannahuset kan dokumentere. Dette følger af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 7. Det er vigtigt at understrege, at samtykke skal være frivilligt, specifikt, informeret og utvetydigt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 11.
- Behandling af oplysninger om strafbare forhold: I det omfang, der behandles oplysninger om strafbare forhold, sker dette på grundlag af databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.
- Behandling af andres personoplysninger: I det omfang, der behandles personoplysninger om andre, f.eks. ved at notere oplysningerne i barnets eller den unges papirer, foretager Joannahuset hver gang en vurdering af, om denne person skal orienteres om behandlingen. Dette gælder dog ikke, når der er væsentlige hensyn til f.eks. fortrolighed, risiko eller efterforskning af strafbare forhold, jf. databeskyttelseslovens § 22.

### 3.3. Kvalitetssikring, forskning og udvikling

Hvis du har været i kontakt med Joannahuset eller besøgt os for at få hjælp, anvender vi de oplysninger, vi har modtaget i forbindelse hermed til at sikre og evaluere kvaliteten af vores arbejde. Når vi offentliggør oplysninger på vores kommunikationsplatforme, deles disse i anonymiseret form, medmindre du har givet samtykke til, at dit navn eller andre personoplysninger fremgår. Dette gør vi for at kontrollere, at vi lever op til vores forpligtelser og for at forbedre vores indsats for børn og unge.



I de fleste tilfælde anvender Joannahuset kun de oplysninger, vi allerede har indsamlet. I visse tilfælde kan vi dog bede barnet eller den unge om at deltage i en evaluering, hvor barnet eller den unge kan dele sine oplevelser med Joannahuset. Dette sker for at forbedre vores tilbud til børn og unge. Deltagelse i evalueringen er frivillig, og vi indhenter samtykke, inden oplysningerne anvendes til dette formål.

### *3.3.1. Hvilke oplysninger behandles*

Joannahuset behandler de personoplysninger, som vi oplyses. Som udgangspunkt vælger barnet eller den unge selv hvilke oplysninger, de ønsker at afgive. Vi forventer dog at indsamle følgende personoplysninger:

- Navn
- Alder
- Køn
- Oplysninger om familie og netværk: Dette kan omfatte oplysninger om forældre, andre familiemedlemmer, omsorgspersoner eller andre personer, der har væsentlig betydning for barnets eller den unges livssituation. Hvilke specifikke oplysninger, der indsamles om disse personer, afhænger af den konkrete situation og af, hvad barnet eller den unge vælger at dele med os
- Øvrige oplysninger: Dette kan inkludere oplysninger om barnet eller den unges aktuelle situation, herunder eventuelle akutte behov eller udfordringer



### *3.3.2. Deling af oplysninger*

Personoplysninger deles med Joannahusets it-leverandører, som bistår os med at opbevare oplysningerne sikkert. It-leverandørerne behandler kun oplysningerne i overensstemmelse med Joannahusets dokumenterede instrukser og de aftaler, vi har indgået med dem, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3.

I visse tilfælde kan oplysninger blive opbevaret i Microsofts systemer i USA. Overførslen sker på baggrund af EU-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse for EU-U.S. Data Privacy Framework, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 45. Denne afgørelse sikrer, at oplysninger opbevares og behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, der svarer til det, der gælder inden for EU.

### *3.3.3. Opbevaring af oplysninger*

Joannahuset gennemgår årligt de oplysninger, vi har opbevaret for at sikre, at vi ikke opbevarer dem længere end nødvendigt. Hvis vi ikke længere har brug for oplysningerne, bliver de slettet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra e.

Hvis Joannahuset fortsat har brug for oplysningerne for at kunne hjælpe barnet eller den unge eller for at dokumentere, at vi har overholdt vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, kan vi opbevare dem i op til 10 år, eller indtil barnet eller den unge fylder 24 år afhængigt af, hvad der indtræffer først. Dette sker i overensstemmelse med relevante lovkrav og principperne om dataminimering og opbevaringsbegrænsning.



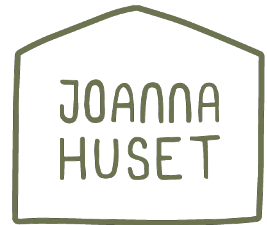
### 3.3.4. Retsgrundlag for behandling

Joannahusets behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Samtykke: Behandling af personoplysninger baseres på et samtykke. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage ved at kontakte Joannahuset. Bemærk, at tilbagetrækningen af samtykke ikke påvirker lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke før, at det blev trukket tilbage. Det er vigtigt at understrege, at samtykke skal være frivilligt, specifikt, informeret og utvetydigt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 11.
- Varetagelse af Joannahusets eller tredjemands legitime interesser: Behandling kan være nødvendig for at varetage Joannahusets eller en tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til barnet eller den unges grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der er tale om, er Joannahusets interesse i at sikre, at alle henvendelser behandles korrekt, samt en løbende forbedring af vores indsats. Der kan til enhver tid gøres indsigelse mod denne behandling ved at kontakte Joannahuset.
- Behandling af særlige kategorier af personoplysninger: I det omfang, der behandles særlige kategorier af personoplysninger, sker dette på grundlag af:
  - Et udtrykkeligt samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a.
  - Behandling, der er nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 4, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra g, i henhold til tilladelse fra Datatilsynet.

### 3.4. Brug af digitale platforme

Når du besøger vores hjemmeside eller vores profiler på sociale medier, indsamler vi oplysninger om dit besøg. Dette gør vi for at sikre, at hjemmesiden og profilerne fungerer korrekt og hensigtsmæssigt, samt for løbende at kunne forbedre deres funktionalitet og brugeroplevelse.



#### 3.4.1. Hvilke oplysninger behandles

I forbindelse med brugen af Joannahusets hjemmeside og sociale medier, indsamler vi følgende oplysninger:

- Elektroniske identifikationsdata: Herunder IP-adresse, cookies og lignende teknologier
- Oplysninger om din enhed og browser: Dette omfatter oplysninger om den enhed, du anvender (f.eks. pc, tablet eller telefon) samt den browser, du benytter for at sikre, at vores hjemmeside vises korrekt og hensigtsmæssigt
- Besøgsdata: Herunder oplysninger om tidspunktet for dit besøg, varigheden af besøget samt din aktivitet på vores hjemmeside eller sociale medier

Disse oplysninger indsamles automatisk, når du besøger vores hjemmeside eller vores sociale medier. Indsamlingen sker blandt andet ved brug af cookies og lignende teknologier, som registrerer din aktivitet og interaktion med vores digitale platforme.

#### 3.4.2. Deling af oplysninger

Dine personoplysninger deles med Joannahusets it-leverandører, som bistår os med at opbevare oplysningerne sikkert. It-leverandørerne behandler kun oplysningerne i overensstemmelse med Joannahusets dokumenterede instrukser og de aftaler, vi har indgået med dem.

#### 3.4.3. Opbevaring af oplysninger

Varigheden af opbevaringen afhænger af den enkelte cookie. Du kan finde yderligere oplysninger i Joannahusets cookiepolitik, hvor vi beskriver de enkelte cookies, deres formål og opbevaringsperiode.



#### 3.4.4. Retsgrundlag for behandling

Joannahusets behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Varetagelse af Joannahusets eller tredjemands legitime interesser: Behandling kan være nødvendig for at varetage Joannahusets eller en tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Den legitime interesse, der er tale om er at sikre, at Joannahusets hjemmeside og sociale medier fungerer sikkert og godt. Der kan til enhver tid gøres indsigelse mod denne behandling ved at kontakte Joannahuset.

#### 3.5. Leverandører, konsulenter, ambassadører, samarbejdspartnere og andre interessenter

Joannahuset behandler personoplysninger om kontaktpersoner hos vores leverandører, konsulenter, ambassadører, samarbejdspartnere og andre interessenter med det formål at sikre en effektiv drift af Joannahuset samt at opretholde og styrke vores relationer til disse grupper.

##### 3.5.1. Hvilke oplysninger behandles

Joannahuset behandler som udgangspunkt følgende personoplysninger om disse kontaktpersoner:

- Navn
- E-mail
- Telefonnummer
- Adresse



### *3.5.2. Deling af oplysninger*

Personoplysninger deles med vores it-leverandører, som bistår os med at opbevare oplysningerne sikkert. It-leverandørerne behandler kun oplysningerne i overensstemmelse med vores dokumenterede instrukser og de aftaler, vi har indgået med dem.

I visse tilfælde kan oplysninger blive opbevaret i Microsofts systemer i USA. Overførslen sker på baggrund af EU-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse for EU-U.S. Data Privacy Framework, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 45. Denne afgørelse sikrer, at oplysninger opbevares og behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, der svarer til det, der gælder inden for EU.

### *3.5.3. Opbevaring af oplysninger*

Oplysninger, der er nødvendige for dokumentation af økonomiske transaktioner, opbevares i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører, i overensstemmelse med kravene i bogføringsloven.

Øvrige oplysninger om parter, som Joannahuset har haft økonomiske transaktioner med, opbevares ligeledes i 5 år fra udgangen af det år, hvor den seneste transaktion fandt sted.

For alle andre oplysninger opbevarer Joannahuset som udgangspunkt data i 2 år fra udgangen af det år, hvor der senest har været kontakt til dig, medmindre der foreligger særlige forhold, der kræver en længere opbevaringsperiode.



#### 3.5.4. Retsgrundlag for behandling

Joannahusets behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Ved kontraktforhold: Behandling af personoplysninger kan finde sted, når det er nødvendigt for indgåelse af en kontrakt eller for opfyldelse af en kontrakt, som allerede er indgået. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- Varetagelse af Joannahusets eller tredjemands legitime interesser: Behandling kan være nødvendig for at varetage Joannahusets eller en tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Den legitime interesse, der er tale om er at sikre Joannahusets effektive dialog med eksterne interessenter.

Der kan til enhver tid gøres indsigelse mod denne behandling ved at kontakte Joannahuset.

## 4. Registreredes rettigheder

Som registreret har du til enhver tid ret til at udøve dine rettigheder i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning. Disse rettigheder omfatter følgende:

### 4.1. Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger, herunder formålene med behandlingen, kategorierne af personoplysninger og eventuelle modtagere af oplysningerne, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 15.

### 4.2. Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige eller ufuldstændige personoplysninger om dig selv rettet uden unødige forsinkelse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 16.



#### 4.3. Ret til sletning

Du har i visse tilfælde ret til at få slettet personoplysninger om dig, før Joannahusets almindelige slettefrister indtræffer. Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis oplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til, eller hvis du trækker dit samtykke tilbage, og der ikke er et andet lovligt grundlag for behandling, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 17.

#### 4.4. Ret til begrænsning

Du har i visse tilfælde ret til at få behandling af dine personoplysninger begrænset. Hvis du udøver denne ret, må Joannahuset som udgangspunkt kun behandle oplysningerne, bortset fra opbevaring, med dit samtykke, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 18.

#### 4.5. Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at modtage de personoplysninger, du selv har afgivet til Joannahuset i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har ligeledes ret til at få overført disse oplysninger til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 20.

#### 4.6. Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen sker på grundlag af vores legitime interesser, og din indsigelse vedrører din særlige situation. Hvis behandlingen har til formål at anvende oplysningerne til direkte markedsføring, har du altid en ubetinget ret til at gøre indsigelse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21.



#### 4.7. Udøvelse af rettigheder

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte Joannahuset. Joannahuset vil behandle din anmodning i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis det er nødvendigt for at håndtere din anmodning korrekt, kan vi bede dig om yderligere oplysninger for at bekræfte din identitet eller præcisere din anmodning, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 12, stk. 6.

#### 4.8. Yderligere information

Hvis du ønsker at læse mere om dine rettigheder, kan du finde yderligere oplysninger på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 5. Hvis du støtter Joannahuset økonomisk

Hvis du støtter Joannahuset økonomisk, behandler vi oplysninger om dig med henblik på at kunne dokumentere, hvor pengene kommer fra, hvilket kan være relevant i forhold til regnskabs- og skattelovgivningen.

#### 5.1 Hvilke oplysninger behandles og hvor stammer de fra?

Vi modtager fra enten MobilePay eller vores bank, afhængigt af, hvordan du har valgt at støtte.

Hvis du støtter via MobilePay får vi oplysninger om dit navn og telefonnummer samt en eventuel tekst, du har sendt med dit bidrag.

Hvis du støtter via en bankoverførsel får vi oplysninger om dit fulde navn og en eventuel posteringstekst, du måtte have anført i forbindelse med overførslen.



## 5.2 Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Retsgrundlaget for behandlingen er primært databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c), idet behandlingen er nødvendig for at vi kan efterleve de retlige forpligtelser til at dokumentere økonomiske transaktioner, som påhviler os i henhold til bogførings- og skattelovgivningen.

Derudover kan vi bruge oplysningerne til selv at få et overblik over, hvem der støtter os – denne del af behandlingen sker på grundlag af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f), idet den er nødvendig for at vi kan forfølge vores legitime interesse i at have overblik over de midler, vi modtager, og hvor de kommer fra.

## 5.3 Hvem deles oplysningerne med?

Oplysningerne kan videregives til vores revisorer og til SKAT, hvis de anmoder om det.

## 5.4 Hvor længe opbevares oplysningerne?

Vi gemmer som udgangspunkt oplysningerne i fem år fra udgangen af det år, vi har modtaget indbetalingen, sådan at vi kan leve op til vores dokumentationsforpligtelser i henhold til bogføringsloven og skattelovgivningen.

Oplysninger som er relevante af hensyn til dokumentation af økonomiske transaktioner gemmes i fem år fra udgangen af det år, oplysninger vedrører, jf. bogføringslovens krav.

Øvrige oplysninger om parter, som vi har haft økonomiske transaktioner med, gemmes i fem år fra udgangen af det år, den seneste transaktion vedrører.

Derudover - og for alle andre - opbevarer vi som udgangspunkt oplysningerne i to år fra udgangen af det år, vi senest har været i kontakt med dig.



## 6. Klage over behandling af personoplysninger

Hvis du ønsker at klage over Joannahusets behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Joannahuset.

Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Joannahuset behandler dine personoplysninger på. Du kan kontakte Datatilsynet via e-mail på [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller finde yderligere oplysninger om klageprocessen på deres hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## 7. Ændring af privatlivspolitik

Joannahuset forbeholder sig retten til løbende at opdatere denne privatlivspolitik, hvis det er nødvendigt for at sikre en retvisende og korrekt beskrivelse af vores behandling af personoplysninger.

Hvis vi foretager væsentlige ændringer, der påvirker behandling af personoplysninger, vi allerede har indsamlet om dig, vil vi, så vidt det er muligt, underrette dig direkte om opdateringerne. Dette forudsætter, at vi har de nødvendige kontaktoplysninger, såsom din e-mail.

Den til enhver tid gældende version af Joannahusets privatlivspolitik er tilgængelig på vores hjemmeside.

*Denne privatlivspolitik er senest opdateret i maj 2026.*