



KLAGEADGANG

SÅDAN KLAGER DU OVER DIT FORLØB I JOANNAHUSET

Hvis du er utilfreds med den rådgivning eller behandling, som du har fået i Joannahuset, så kan du klage enten til Joannahusets leder Jette Wilhelmsen, til Joannahusets bestyrelsesformand eller til Socialtilsyn Syd, som fører tilsyn med Joannahuset.

Du kan vælge at være anonym, eller at skrive dit navn og telefonnummer.

Vi tager alle klager meget alvorligt i Joannahuset, og vi vil gøre, hvad vi kan, for at give dig et ordentligt svar på din klage.

Hvis du vil sende klagen direkte til Joannahusets leder Jette Wilhelmsen, skal du klikke på linket herunder, og så vil hun vil vende tilbage indenfor 3 døgn.

SEND DIN KLAGE HER

Hvis du vil klage over Joannahusets leder Jette Wilhelmsen, skal du skrive til Joannahusets bestyrelse. De vil svare dig indenfor 7 døgn. Det gør du via dette link:

KLAG TIL BESTYRELSEN HER

Socialtilsyn Syd fører tilsyn med Joannahusets rådgivning og husly. Hvis du vil klage til Socialtilsyn Syd, kan du finde deres nummer her:

KLAG TIL SOCIALTILSYN SYD HER